

Dienstleistungs- und Servicepreisliste ab 01.11.2025

Business Einsatz (Prio 1 Einsatz) (zzgl. MwSt) :

Stundensatz: 125,00 € zzgl. MwSt (148,75 € inkl.)

ermäßigt bei Wartungskunden: 105,00 € zzgl. MwSt (124,95 € inkl.)

Anfahrt:

bis 10 KM: 25,00 €

11 bis 30 KM: 45,00 €

Ab 31 KM: 65,00 €

Taktung: 15 Minuten

Hinweis: Für Privatkunden, die einen Business-/Prio 1-Termin buchen, gilt der jeweilige Endpreis inkl. MwSt.

Aufschläge:

Notdienst (Prio 2 Einsatz): + 70 %

Samstagszuschlag: + 50 %

Sonn- und Feiertagszuschlag: + 100 %

Privatkunde regulär (Prio 0) (inkl. MwSt):

nicht pauschalisierte Dienstleistungen / Vor-Ort-Service: 105,00 €

ermäßigt bei Wartungskunden: 90,00 €

Taktung: 15 Minuten

Anfahrt:

bis 10 KM: 25,00 €

11 bis 30 KM: 45,00 €

Ab 31 KM: 65,00 €

Stornierungsbedingungen

Wenn Sie einen Termin absagen müssen, ist das selbstverständlich möglich.

Bitte beachten Sie jedoch folgende Aufwandsentschädigungen:

- **Absage über 24 Stunden** vor Terminbeginn - kostenfrei
- **Absage 12 bis 24 Stunden** vor Terminbeginn - 25 €
- **Absage < 12 Stunden** vor Terminbeginn - 40 €
- **Termin nicht wahrgenommen (ohne Absage)** - 50 € (Kundendienstbüro) / 65 € (Vor-Ort-Termin) / 40 € (Fernwartung)

Diese Pauschalen dienen dem Ausgleich des erhöhten Planungs- und Organisationsaufwands.

Die Bedingungen gelten für alle Terminarten.

Weitere Einzelheiten finden Sie in unseren **AGB** unter <https://www.freude-an-der-it.de/AGB/AGB-Dienstleistungen.pdf>

RS IT-Service – PC Spezialist Bremen

Veegesacker Str. 52

28217 Bremen

Tel: 0421 / 64 37 576